

2023

Relatório Ouvidoria



CÂMARA MUNICIPAL
MARILÂNDIA

Considerando a Resolução nº 084 de 04 de junho de 2019 que institui a Ouvidoria no Poder Legislativo do Município de Marilândia/ES, conforme o Art. 12º em seu parágrafo único, anualmente será elaborado um relatório sobre as manifestações da Ouvidoria, juntando a plataforma FalaBR, SIC Físico e E-SIC, com o intuito de oferecer transparência à população. O período que compreende esse relatório é do dia 01 de janeiro de 2023 à 31 de dezembro de 2023.

Nesse período, houve a realização de 09 (nove) protocolos contendo manifestações na Plataforma FalaBR. Dentre essas manifestações cabe destacar:

Das 09 (nove) manifestações protocoladas na plataforma restantes, os cidadãos as classificaram como: 07 (sete) comunicações, 1 (uma) solicitação e 1 (uma) denúncia;

Nenhuma manifestação foi arquivada;

Todas as manifestações foram respondidas ao cidadão;

Somente uma, das nove manifestações protocoladas, envolveram assuntos de setores internos da Câmara Municipal de Marilândia/ES, o qual foi verificado e tomado as medidas cabíveis ao processo.

As demais manifestações não se referiam a conflitos ou irregularidades deste Poder Legislativo, havendo somente assuntos relacionados ao município e fiscalização dos vereadores.

Sobre os assuntos abordados pelos manifestantes no momento de registro das manifestações:

Assunto	Quantidade
Agente Público	1
Legislação	1
Fomento ao Trabalho	1
Frequência de Servidores	1
Outros em Meio Ambiente	1
Denúncia de Irregularidades de Servidores	2
Outros em Saneamento	1
Serviços Públicos	1
	9 no total

Conforme as normas e procedimentos internos da Ouvidoria da Câmara de Marilândia, todas as manifestações realizadas na Plataforma viraram processos administrativos internos, como segue abaixo, tendo como referência o número do protocolo da Plataforma FalaBR e, assim que resolvidas ou quando o prazo de resposta ao cidadão se encerrava, o cidadão recebia a resposta, e posteriormente os processos eram arquivados pelo próprio Setor de Ouvidoria, podendo ser reabertas caso alguma manifestação recebesse novas informações. Ressaltamos que, o Setor de Ouvidoria desta Augusta Casa, tomou todas as medidas necessárias para a proteção de dados dos manifestantes.

PROCESSO INTERNOS	NÚMERO DE PROTOCOLO PLATAFORMA FALABR	SITUAÇÃO
Processo 668/2023	01431.2023.000001-04	Concluída
Processo 672/2023	01431.2023.000002-87	Concluída
Processo 689/2023	01431.2023.000003-68	Concluída
Processo 722/2023	01431.2023.000004-49	Concluída
Processo 726/2023	01431.2023.000005-20	Concluída
Processo 753/2023	01431.2023.000006-00	Concluída
Processo 773/2023	01431.2023.000007-91	Concluída
Processo 774/2023	01431.2023.000008-72	Concluída
Processo 792/2023	01431.2023.000009-53	Concluída

No site institucional desta Casa de Leis encontra-se o E-SIC (Sistema Eletrônico de informação ao Cidadão) na aba "informação ao cidadão" e presencialmente, o SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), não foram registradas nenhuma manifestação nesses dois serviços no período analisado por esse relatório.

Ressaltamos, que todas as manifestações foram respondidas pelo prazo determinado conforme a Resolução que este relatório se apoia, em seu Art. 13º "A ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período".

Declaramos, que essa resolução se baseia na Lei 13460/2017 – Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública e nos atentamos sempre a Lei 12.527/2011 – Lei de Acesso à informação (LAI). Juntamente com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, que no dia 07 de dezembro de 2021 foi regulamentada na Câmara Municipal de Marilândia pela Resolução nº 92/2021.

Segue em anexo a tabela contendo as manifestações da Plataforma FalaBR, que foram respondidas por esta Casa de Leis.

Marilândia/ES, 29 de janeiro de 2024.

CATARINA PEREIRA
Setor de Ouvidoria

NATÁLIA VIEIRAS DALLA BERNARDINA
Setor de Ouvidoria

Manifestação

Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Qtde. Total de Encaminhamento(s) por outro Órgão
Concluída	0143120230 0000104	Comunicação	Anônimo	Não	Agente Público	Internet	06/03/2023	05/04/2023	0
Concluída	0143120230 0000287	Comunicação	Anônimo	Não	Legislação	Internet	08/03/2023	10/04/2023	0
Concluída	0143120230 0000368	Solicitação	Cidadão	Não	Fomento ao Trabalho	Internet	16/04/2023	17/05/2023	0
Concluída	0143120230 0000449	Comunicação	Anônimo	Não	Frequência de Servidores	Internet	12/07/2023	11/08/2023	0
Concluída	0143120230 0000520	Denúncia	Cidadão	Não	Outros em Meio Ambiente	Internet	28/07/2023	29/08/2023	0
Concluída	0143120230 0000600	Comunicação	Anônimo	Não	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	25/09/2023	25/10/2023	0
Concluída	0143120230 0000791	Comunicação	Anônimo	Não	Outros em Saneamento	Internet	16/11/2023	18/12/2023	0
Concluída	0143120230 0000872	Comunicação	Anônimo	Não	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	17/11/2023	25/01/2024	0
Concluída	0143120230 0000953	Comunicação	Anônimo	Não	Serviços Públicos	Internet	28/12/2023	29/01/2024	0

Manifestação						Resposta			
	Esfera	Órgão Destinatário	Uf do Local do Fato	Município do Local do Fato	Modo de Resposta	Situação Pedido Consent.	Respondente	Data Resp. Concl.	Área Responsável Resp. Concl.
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES	ES	Marilândia	Não Informado	Em aberto	Catarina Pereira	04/04/2023	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES			Não Informado	Em aberto	Catarina Pereira	03/04/2023	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES			Pelo sistema (com avisos por email)	Em aberto	Catarina Pereira	26/04/2023	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES	ES	Marilândia	Não Informado	Em aberto	Catarina Pereira	01/08/2023	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES	ES	Marilândia	Pelo sistema (com avisos por email)	Em aberto	Catarina Pereira	29/08/2023	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES	ES	Marilândia	Não Informado	Em aberto	Natália Vieiras Dalla Bernadina	10/10/2023	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES	ES	Marilândia	Pelo sistema (com avisos por email)	Em aberto	Catarina Pereira	07/12/2023	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES	ES	Marilândia	Pelo sistema (com avisos por email)	Em aberto	Catarina Pereira	26/12/2023	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES
	Municipal	Câmara - Marilândia/ES	ES	Marilândia	Não Informado	Em aberto	Catarina Pereira	17/01/2024	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES