



**CÂMARA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA**  
**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**BIÊNIO 2021-2022**  
**SETOR DE OUVIDORIA**

**RELATÓRIO OUVIDORIA 2020**

Para atender o cumprimento da Resolução nº 084 de 04 de junho de 2019 que institui a Ouvidoria no Poder Legislativo do Município de Marilândia/ES e transparecer a população o que esta ouvidoria propõe, conforme o Art .12º em seu paragrafo único, anualmente será elaborado um relatório sobre as manifestações da Ouvidoria, juntando o Fala BR, SIC Físico, E-SIC. O período que compreende esse relatório é dia 01 de janeiro de 2020 à 31 de dezembro de 2020.

As 10 (dez) manifestações de Ouvidoria que chegaram pelo site do FalaBR no período de vigência desse relatório, seguiram os seguintes protocolos:

- **01431.2020.000001-17** – **Data do Cadastro:** 13/06/2020; **Tipo de Manifestação:** Reclamação; **Assunto:** Fraude no auxílio emergencial- Coronavírus; **Processo Administrativo Interno:** nº 275/2020.
- **01431.2020.000002-06** – **Data do Cadastro:** 04/08/2020; **Tipo de Manifestação:** Comunicação; **Assunto:** Auxílio; **Processo Administrativo Interno:** nº 288/2020.
- **01431.2020.000003-89** – **Data do Cadastro:** 18/08/2020; **Tipo de Manifestação:** Comunicação; **Assunto:** Outros em Administração; **Processo Administrativo Interno:** nº 292/2020.
- **01431.2020.000004-60** – **Data do Cadastro:** 25/08/2020; **Tipo de Manifestação:** Solicitação; **Assunto:** Sem assunto; **Processo Administrativo Interno:** nº 297/2020.
- **01431.2020.000005-40** – **Data do Cadastro:** 25/08/2020; **Tipo de Manifestação:** Solicitação; **Assunto:** Sem assunto; **Processo Administrativo Interno:** nº 298/2020.
- **01431.2020.000006-21** – **Data do Cadastro:** 01/09/2020; **Tipo de Manifestação:** Comunicação; **Assunto:** Agendamento de Consultas; **Processo Administrativo Interno:** nº 299/2020.



**CÂMARA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA**  
**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**BIÊNIO 2021-2022**  
**SETOR DE OUVIDORIA**

- **01431.2020.000007-02** – *Data do Cadastro:* 23/09/2020; *Tipo de Manifestação:* Comunicação; *Assunto:* Auxílio; *Processo Administrativo Interno:* nº 307/2020.
- **01431.2020.000008-93** – *Data do Cadastro:* 28/09/2020; *Tipo de Manifestação:* Comunicação; *Assunto:* Sem assunto; *Processo Administrativo Interno:* nº 309/2020.
- **01431.2020.000009-74** – *Data do Cadastro:* 03/12/2020; *Tipo de Manifestação:* Reclamação; *Assunto:* Auxílio; *Processo Administrativo Interno:* nº 326/2020.
- **01431.2020.000010-08** – *Data do Cadastro:* 31/12/2020; *Tipo de Manifestação:* Solicitação; *Assunto:* Seguro; *Processo Administrativo Interno:* nº 339/2020.

As Manifestações realizadas pelo site viraram processos administrativos internos tendo como referência o número do protocolo da plataforma FalaBR e, assim que resolvidas, o cidadão recebeu a resposta, e posteriormente foram arquivadas. Ressaltamos que, o Setor de Ouvidoria Desta Augusta Casa, tomou todas as medidas necessárias para a proteção de dados dos requerentes das manifestações.

No site institucional desta Casa de Leis encontra-se o E-SIC (Sistema Eletrônico de informação ao Cidadão), na aba “informação ao cidadão” e presencialmente, o SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), não foram registradas nenhuma manifestação nesses dois serviços.

Ressalto, que todas as manifestações foram respondidas pelo prazo determinado conforme a Resolução que este relatório se apoia, em seu Art. 13º “A ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período”. Declaramos, que essa resolução se baseia na Lei 13460/2017 – Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública e nos atentamos sempre a Lei 12527/2011 – Lei de Acesso à informação (LAI).

Segue em anexo a tabela contendo as manifestações recebidas pelo FalaBR.



**CÂMARA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA**  
**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**BIÊNIO 2021-2022**  
**SETOR DE OUVIDORIA**

Encaminho o presente relatório com seus anexos para a ciência da Presidência, e posteriormente para a publicação.

Marilândia/ES, 29 de janeiro de 2021.

*Catarina Pereira*  
CATARINA PEREIRA

Setor de Ouvidoria

*Joaquim Pereira Ventura*  
JOAQUIM PEREIRA VENTURA

Setor de Ouvidoria



*Marcio Paier*  
Técnico Administrativo



*Alessandro Camata*  
Agente Administrativo  
Matrícula nº 5001

# Relatório de Manifestações

Manifestação													
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Esfera	Serviço Não Federal	Outro Serviço
Concluída	0143120200000117	Reclamação	Cidadão	Não	Fraude em auxílio emergencial - coronavírus			Internet	13/06/2020	15/07/2020	Municipal		
Concluída	0143120200000206	Comunicação	Anônimo	Não	Auxílio			Internet	04/08/2020		Municipal		
Concluída	0143120200000389	Comunicação	Anônimo	Não	Outros em Administração			Internet	18/08/2020		Municipal		
Concluída	0143120200000460	Solicitação	Cidadão	Não				Internet	25/08/2020	25/09/2020	Municipal		
Concluída	0143120200000540	Solicitação	Cidadão	Não				Internet	25/08/2020	25/09/2020	Municipal		
Concluída	0143120200000621	Comunicação	Anônimo	Não	Agendamento de Consultas			Internet	01/09/2020		Municipal		
Concluída	0143120200000702	Comunicação	Anônimo	Não	Auxílio			Internet	23/09/2020		Municipal		
Concluída	0143120200000893	Comunicação	Anônimo	Não				Internet	28/09/2020		Municipal		
Concluída	0143120200000974	Reclamação	Cidadão	Não	Auxílio			Internet	03/12/2020	04/01/2021	Municipal		
Concluída	0143120200001008	Solicitação	Cidadão	Não	Seguro			Internet	31/12/2020	03/02/2021	Municipal		

						Resposta						
	Órgão Destinatário	Órgão de Interesse	Uf do Local do Fato	Município do Local do Fato	Modo de Resposta	Data da 1ª Resp. Interm.	Data Primeiro Pedido Complement.	Data Pedido Consent.	Situação Pedido Consent.	Responsável pela Análise	Data Resp. Concl.	Resp Resp
	Câmara - Marilândia/ES		ES	Colatina	Pelo sistema (com avisos por email)				Em aberto	CATARINA PEREIRA	18/06/2020	Natália Dalla Be
	Câmara - Marilândia/ES		ES	Marataízes	Não Informado				Em aberto	CATARINA PEREIRA	11/08/2020	Setor de da Câm: Municip: Marilânc
	Câmara - Marilândia/ES		ES	Marilândia	Não Informado				Em aberto	CATARINA PEREIRA	03/09/2020	Setor de da Câm: Municip: Marilânc
	Câmara - Marilândia/ES		GO	Santa Helena de Goiás	Pelo sistema (com avisos por email)				Em aberto	CATARINA PEREIRA	08/09/2020	Setor de da Câm: Municip: Marilânc
	Câmara - Marilândia/ES		GO	Santa Helena de Goiás	Pelo sistema (com avisos por email)				Em aberto	CATARINA PEREIRA	08/09/2020	Setor de da Câm: Municip: Marilânc
	Câmara - Marilândia/ES		ES	Cariacica	Não Informado				Em aberto	CATARINA PEREIRA	10/09/2020	Setor de da Câm: Municip: Marilânc
	Câmara - Marilândia/ES				Não Informado				Em aberto	CATARINA PEREIRA	07/10/2020	SETOR OUVIDC
	Câmara - Marilândia/ES		ES	Marilândia	Não Informado				Em aberto	CATARINA PEREIRA	20/10/2020	Setor de da Câm: Municip: Marilânc
	Câmara - Marilândia/ES		ES	Vila Velha	Pelo sistema (com avisos por email)				Em aberto	CATARINA PEREIRA	10/12/2020	Setor de da Câm: Municip: Marilânc
	Câmara - Marilândia/ES		ES	Guarapari	Pelo sistema (com avisos por email)				Em aberto	CATARINA PEREIRA	12/01/2021	Setor de da Câm: Municip: Marilânc

Responsável Concl.	Campos Adicionais
Vieiras Bernardina	
Ouvidoria ara al de lia	
DE ORA	
Ouvidoria ara al de lia	
Ouvidoria ara al de lia	
Ouvidoria ara al de lia/ES	

